

# Privacystatement

Heresabc is zich ervan bewust dat het van essentieel belang is de persoonsgegevens van haar andere relaties en bezoekers met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te behandelen en beveiligen, conform de eisen van de AVG.

## Wie zijn we?

Heresabc is gevestigd in Wijk bij Duurstede aan de Kompas 32, 3961JJ.

## Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw gegevens vanaf het moment dat u uw gegevens invult of achterlaat op onze website of op andere wijze gebruik maakt van onze dienstverlening.

Wij zullen uw persoonsgegevens verwerken als u ons expliciet toestemming heeft gegeven om dit te doen conform ons Privacystatement.

## Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening. Uw persoonsgegevens verwerken wij om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn bij het volgende:

- u te informeren over onze dienstverlening
- als we een werknemersrelatie met u aangaan en onderhouden en om de hiervoor relevante administratie uit te kunnen voeren;
- ten behoeve van onze opdrachtgevers in het kader van onze dienstverlening;
- kwaliteitsdoelinden zoals certificering.

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u en wat is de bewaartermijn?

Het is belangrijk dat u er op kunt vertrouwen dat wij verantwoord met uw gegevens omgaan. We verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

Meer specifiek gaat het om de volgende persoonsgegevens:

- NAW gegevens, e-mail adres en andere contactgegevens;
- geboortegegevens, leeftijd, geslacht.

Bovenstaande gegevens hebben een standaard bewaartermijn van twee jaar, indien er een andere bewaartermijn door u is aangegeven, houden we deze uiteraard aan.

Heresabc legt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens vast indien relevant voor de dienstverlening en van belang voor haar dienstverlening.

Met 'bijzondere persoonsgegevens' wordt bedoeld gegevens over ras, godsdienst of levensovertuiging, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap vakvereniging, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag.

## Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?

Per situatie kijken wij naar de noodzaak om bepaalde persoonsgegevens wel of niet te verstrekken aan een derde partij. Met alle partijen waarmee wij uw gegevens delen hebben wij afspraken gemaakt over de verwerking, bescherming en vernietiging van uw persoonsgegevens als de verwerking niet langer noodzakelijk is.

## Wat zijn uw rechten: inzage, correctie wijzigen gegevens, vergetelheid/verwijdering en dataportabiliteit?

U heeft recht op inzage, wijziging, verwijdering of dataportabiliteit van de over u geregistreeerde persoonsgegevens. U kunt daartoe een verzoek indienen bij [info@heresabc.nl](mailto:info@heresabc.nl). Heresabc zal binnen twee weken contact met u opnemen om u hierover te informeren.

### **Hoe beveiligen wij uw gegevens?**

Heresabc vindt het erg belangrijk om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Uw gegevens worden door ons opgeslagen in een database op een server op ons eigen netwerk. Uw gegevens worden op de volgende manier beveiligd:

- het netwerk is afgeschermd d.m.v. een firewall die actief beheerd wordt en waarop de securitypatches altijd zo snel mogelijk worden geïnstalleerd;
- onze servers worden beheerd door deskundig personeel dat zich bewust is van de gevoeligheid van uw gegevens;
- onze servers zijn voorzien van recente beveiligingssoftware en -updates;
- alle backups worden versleuteld opgeslagen.

### **Cookies**

Heresabc gebruikt geen cookies.

### **Gebruik van analyseprogramma's en remarketing**

Onze website maakt ook gebruik van Google Analytics, een webanalyseservice van Google Inc. (Google), om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en wat het effect is van onze advertenties bij Google zoekresultaatpagina's. De hierdoor verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij verwijzen naar het privacy beleid van Google voor meer informatie hierover.

### **Datalekken**

Ondanks alle maatregelen die wij hebben getroffen om datalekken te vóórkomen, kunnen datalekken voor komen. Indien uw gegevens (vermoedelijk) deel uitmaken van een datalek volgen wij de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en lichten wij u hierover in als dat noodzakelijk is conform de richtlijnen. Indien u vragen heeft over ons privacy statement kunt u contact met ons opnemen via [info@heresabc.nl](mailto:info@heresabc.nl)